Подсистема КонструкторБизнесПроцессов© Оценка и KPI

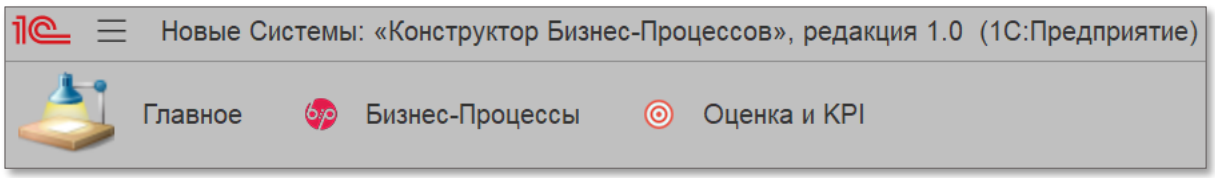
www.1bpm.ru
mail@1bpm.ru

В данном документе представлена краткая информация о функционале подсистемы **Оценка и** KPI, который является дополнением к программному продукту **КонструкторБизнесПроцессов**©.

Общие сведения

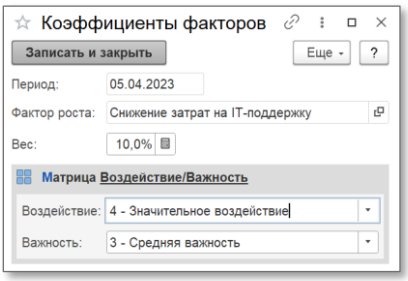
Подсистема **Оценка и** KPI является дополнением к программному продукту **КонструкторБизнесПроцессов**©. Поставляется как расширение к конфигурациям, работающим на технологической платформе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения.
Технические требования для использования подсистемы не отличаются от требований программного продукта **КонструкторБизнесПроцессов**©.
Подсистема предназначена для использования только с основной поставкой программного продукта **КонструкторБизнесПроцессов**© версии не ниже 1.4.6.39.
После подключении подсистемы, на формах сценариев, процессов и задач появятся дополнительные элементы управления с пиктограммами и .
На форме списка задач появится дополнительная панель статистики задач.

На панели разделов появится новый раздел **Оценка и** KPI.

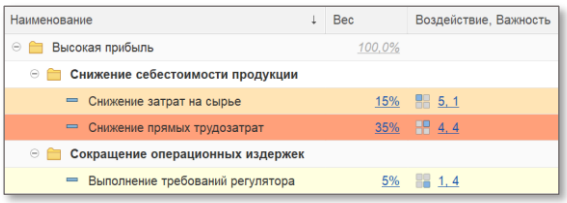


Возможности классификации

Для целей **классификации** (категоризации/приоритезации) сценариев/процессов/этапов процессов, а также для целей учёта и анализа **ресурсов** и **компетенций** подсистема **Оценка и** KPI предоставляет следующие возможности:



- Классификация (категоризация) сценариев, процессов и этапов по ним,
- Приоритезация сценариев, процессов и этапов по ним по степени влияния и компетенциям.
- Использования факторов роста и степеней влияния сценариев и процессов при настройках классификаций.
- Использование коэффициентов для факторов роста: весовые коэффициенты, а также степени воздействия/важности.
- Учёт компетенций исполнителей задач.
- Учёт ресурсов, необходимых при выполнении процессов.
- Возможность ведения нескольких вариантов классификаций.
- Ведение сценариев/процессов по владельцам.
- Для всех настроек учитывается история их изменений.
- Использованием отчётов для анализа:
  - Матрица воздействия/важности,
  - Сводная таблица воздействия/важности,
  - Оценка воздействия процессов на факторы роста,
  - Статистика по типам этапов,
  - Типы выполненных задач по типам процессов, компетенциям и исполнителям.
  - Анализ компетенций.
  - Анализ ресурсов.
- Каждый отчёт включает все штатные механизмы технологической платформы «1С: Предприятие 8.3» для индивидуальной настройки и сохранения различных вариантов отчётов.



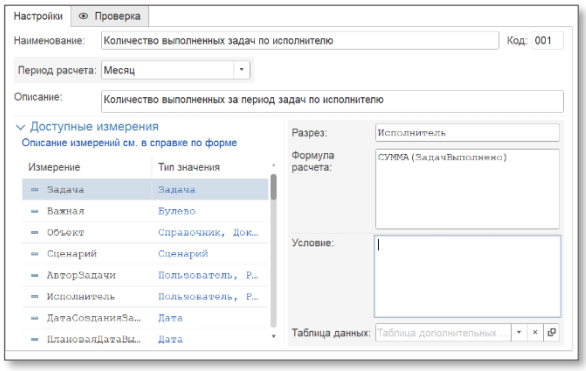
Возможности использования показателей эффективности (KPI)

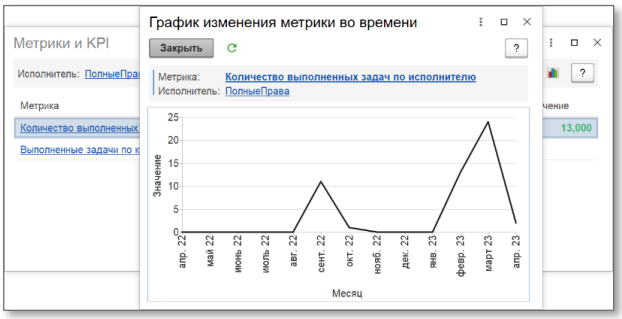
Для целей использования и контроля ключевых показателей эффективности подсистема **Оценка и** KPI предоставляет следующие возможности:

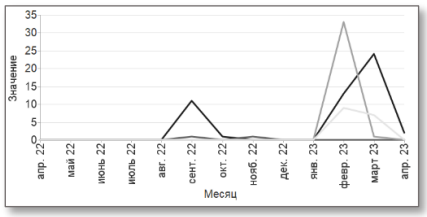
- Конструктор произвольных **метрик** на основе различных измерений данных, относящихся к подсистеме **КонструкторБизнесПроцессов**©, а также основной информационной базе,
- Индивидуальная настройка различных параметров метрик, используемых для настройки ключевых показателей эффективности:

© ООО «Новые Системы», 2015-2024.
Все права защищены.

    - Индивидуальные периоды расчета,
    - Разрезы данных,
    - Формулы расчёта,
    - Дополнительные условия,
    - Дополнительные таблицы данных – источники дополнительных сведения для расчёта метрик.
- Настройка показателей эффективности по метрикам:
    - Общие KPI,
    - Групповые (ролевые) KPI,
    - Индивидуальные KPI.
- Средства анализ и контроля:
    - использование индивидуальных форм контроля за KPI,
    - использование общего сводного отчёта по ключевым показателям эффективности.
    - использование графиков изменения показателей во времени.



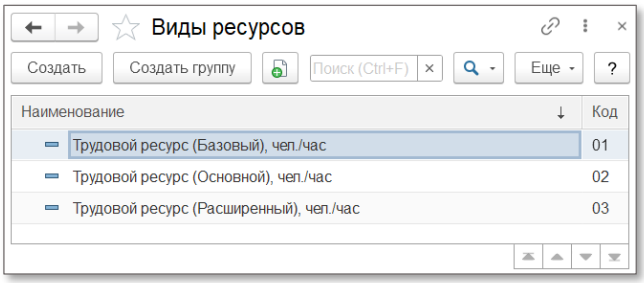


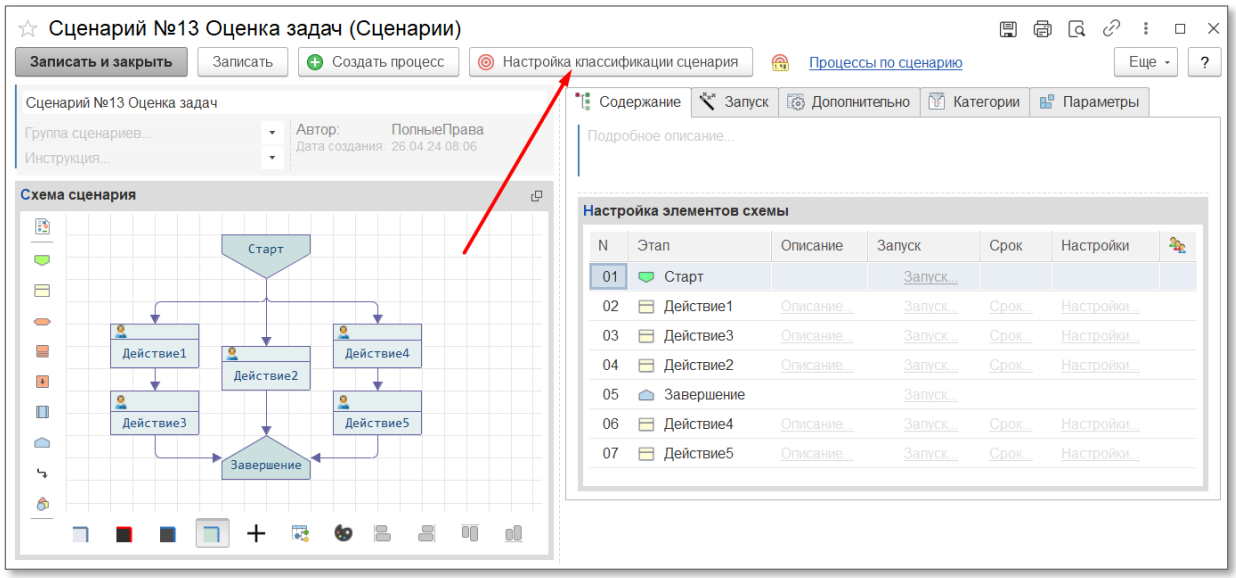


Пример использования ресурсов

Ниже приведен простой пример настройки ресурсов, используемых в процессах.

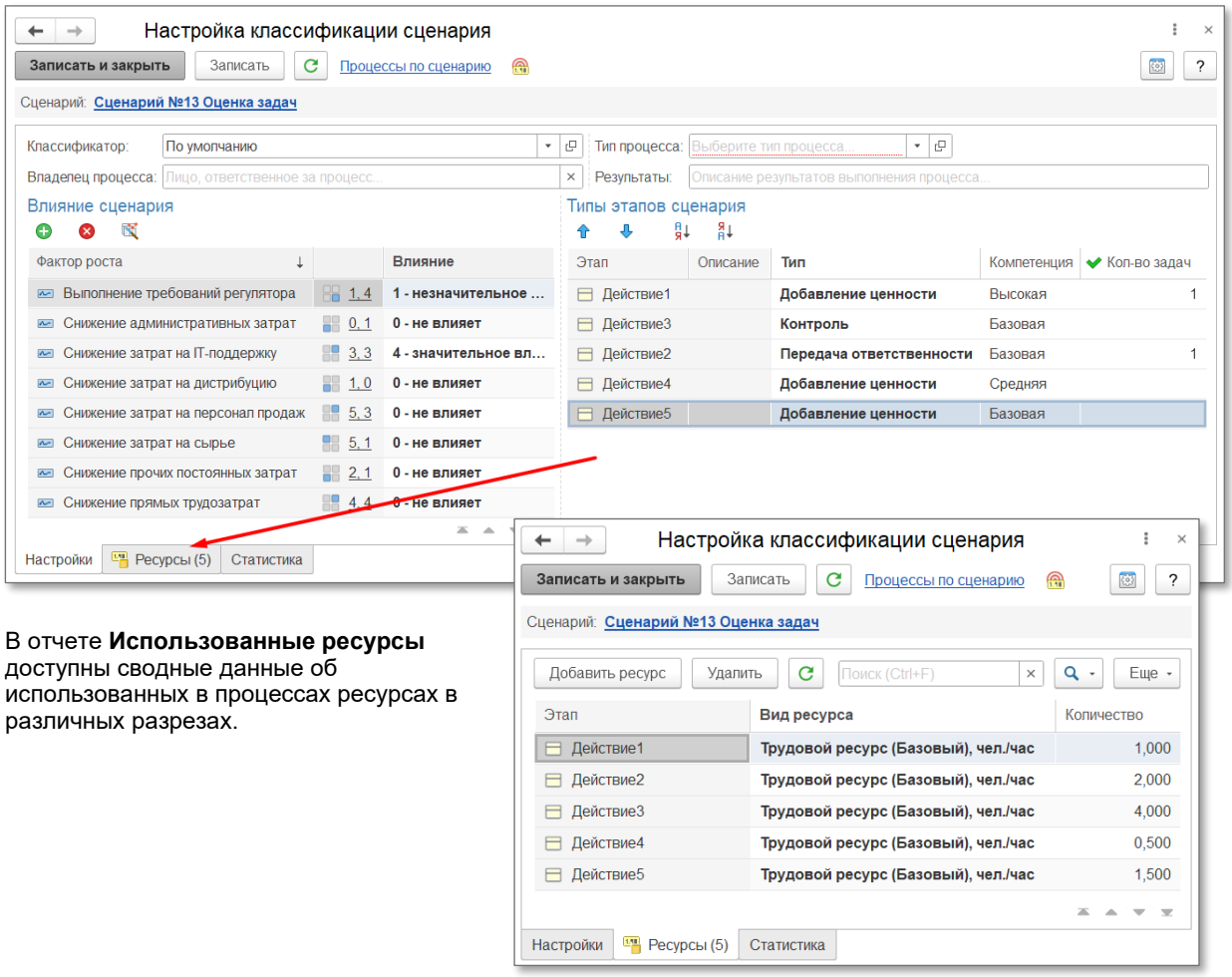
- В справочнике **Виды ресурсов** создается список видов ресурсов, которые могут быть использованы в процессах.
- В сценарии в окне **Настройка классификации сценария** указываются ресурсы, которые используются в процессах по данному сценарию.



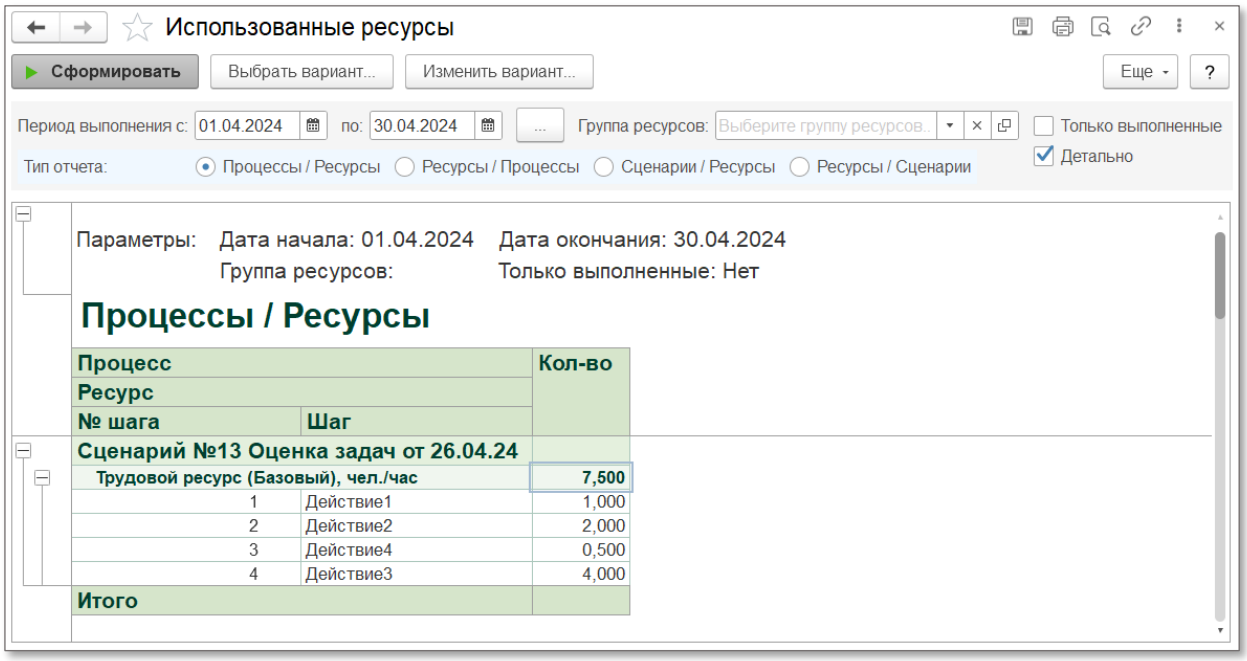


В окне настройки на закладке **Ресурсы** для шагов сценария можно указать используемые ресурсы и их количество.

© ООО «Новые Системы», 2015-2024.
Все права защищены.



В отчете **Использованные ресурсы** доступны сводные данные об использованных в процессах ресурсах в различных разрезах.



© ООО «Новые Системы», 2015-2024.
Все права защищены.